

Warunki udzielania gwarancji na wyroby medyczne wykonywane na zamówienie zlecone Pracowni Protetycznej Domident do wykonania przez Zlecającego lekarza dentystę

I. Warunki Ogólne:

1. Pracownia udziela gwarancji na wykonany i odebrany bez zastrzeżeń wyrób medyczny na zamówienie zlecony do wykonania przez lekarza dentystę pod warunkiem udokumentowana (co najmniej w karcie pacjenta) wizyt kontrolnych pacjenta nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
2. Gwarancja jest ważna od dnia oddania gotowej pracy protetycznej 2 lata na licowanie w przypadku protez stałych i 2 lata w przypadku protez ruchomych.
4. Nie zgłoszenie wady w ciągu 30 dni od daty jej zaistnienia powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Na wizytę kontrolną należy umawiać pacjenta bezzwłocznie w przypadku wszelkich wątpliwości dotyczących użytkowanego uzupełnienia protetycznego.
6. Gwarancja obejmuje usunięcie ujawnionych wad wykonanej przez Pracownię części laboratoryjnej uzupełnienia protetycznego, lub jeśli jest to niemożliwe wymianę na protezę wolną od wad.
7. Przez „wadę” rozumie się wadę materiałową lub wadę wykonania, powstała z winy Pracowni lub użytych materiałów używanych do wytworzenia pracy protetycznej na etapie laboratoryjnym.
8. Wszelkie wady będą usuwane w terminie możliwie najkrótszym od momentu ich ujawnienia nie dłuższym niż 14 dni od daty doręczenia wraz z kopią karty zlecenia.
9. W szczególne uzasadnionych przypadkach wynikających np. z procesów technologicznych, laboratorium zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu usunięcia wady.

II. Gwarancja nie obejmuje:

1. Koron i mostów tymczasowych (akrylowych , pmma).
2. Prac protetycznych zaprojektowanych niezgodnie z zasadami oprotezwania.
3. Uszkodzeń wynikających z osiadania protez (przetarcia, pęknięcia, złamania) lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Napraw protez poza naprawami gwarancyjnymi.
5. Protez natychmiastowych, nakładkowych lub wykonanych na nie zagojonych po ekstrakcji wyrostkach.
6. Mikroprotez o znacznie ograniczonej płycie.
7. Protez użytkowanych mimo uszkodzenia lub w których dokonano jakichkolwiek zmian bez zgody gwaranta.
8. Zmian estetyki, koloru i kształtu po zacementowaniu pracy, którą pacjent zaakceptował przed zacementowaniem.
9. Uszkodzeń wynikłych ze zmian fizjologicznych i patofizjologicznych (chorobowych) w układzie stomatognatycznym.
10. Okresowych kontroli, napraw i wymiany wynikłych z normalnego użytkowania.
11. Stanu zębów filarów i dziąseł oraz ich leczenia.

III. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia oprotezwania powstałe wskutek ingerencji pacjenta lub osób trzecich takie jak:

1. Próby naprawy uszkodzonych protez przez pacjenta (np. samodzielne klejenie, odkształcenie).
2. Wykonanie korekt, naprawy lub zmiany w innych pracowniach protetycznych lub gabinetach stomatologicznych bez zgody gwaranta.
3. Odkształcanie i przeginanie części metalowych w protezach ruchomych.
4. Protezy wskazujące na niewłaściwą higienę podczas ich użytkowania.
5. Uszkodzeń powstałych na skutek uczestnictwa w wypadku komunikacyjnym lub innym zdarzeniu powodującym urazy fizyczne.

Pieczęć i podpis stomatologa Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

.....

.....