

UMOWA
o wykonanie wyrobów na zamówienie

Umowa zawarta jest pomiędzy:....., ul.,, NIP:
....., zwaną dalej Zleceniodawcą;
a Pracownią Protetyczną DOMIDENT Dominik Danilczyk ul.Saszica 3 , 42-200
Częstochowa , nip 949-182-46-88, zwaną dalej
Pracownią

§ 1

1. Pracownia zobowiązuje się do wykonywania wyrobów medycznych na zamówienie w postaci uzupełnień protetycznych na podstawie pisemnych zleceń wystawianych przez lekarza dentystę i przekazywanych do Pracowni na zasadach określonych w niniejszej umowie. Każda zmiana wykazu podlega niezwłocznemu uzupełnieniu przez Zleceniodawcę.
2. Terminy realizacji zleceń określone są każdorazowo do danego zlecenia. Zmiany polegające na skróceniu terminu przez Zleceniodawcę lub wydłużeniu terminu przez Pracownię muszą być poprzedzone zgodą obu stron Umowy.
3. Za wykonanie zleconych przez lekarza dentystę wyrobów medycznych Pracownia pobierać będzie opłaty zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.
4. Jednorazowe zmiany polegające na skróceniu terminu przez Zleceniodawcę lub wydłużeniu terminu przez Pracownię muszą być poprzedzone zgodą obu stron Umowy.

§ 2

1. Rozliczenie wykonanych prac następować będzie na podstawie faktur VAT lub rachunków wystawionych przez Pracownię dla Zleceniodawcy w uzgodnionych okresach np. miesięcznych lub tygodniowych na koniec każdego okresu na podstawie zestawień stanowiąc załącznik do faktury lub do każdej wykonywanej pracy.
2. Zestawienie, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego Paragrafu, zawierać będzie listę wykonanych na rzecz Zleceniodawcy wyrobów wraz z oznaczeniem (nazwisko i imię lub kod liczbowy jednoznacznie identyfikujący pacjenta – PESEL) pacjenta, dla którego wyrób został wykonany, nazwisko lekarza zlecającego, datę zamknięcia przez Pracownię zlecenia, nazwę i koszt wyrobu protetycznego. Zestawienie nie może być częścią dokumentacji księgowej.
3. Faktury lub rachunki płatne będą w terminie do 7 dni od daty ich doręczania Zleceniodawcy gotówką lub przelewem na rachunek bankowy Pracowni wskazany na fakturze.

§3

1. Pracownia zobowiązuje się do współpracy ze wszystkimi lekarzami dentystami wskazanymi przez Zlecającego.
2. Pracownia może odmówić współpracy z poszczególnymi lekarzami dentystami Zleceniodawcy po uprzednim uzgodnieniu tego faktu ze Zleceniodawcą.

§4

1. Zlecenia na wykonanie przez Pracownię wyrobu będą wystawione w formie pisemnej przez wskazanych przez Zleceniodawcę lekarzy dentystów i będą przekazywane przez nich bezpośrednio do Pracowni. Każde zlecenie będzie zawierało co najmniej następujące informacje:
 - nazwisko i imię i pesel pacjenta,

- wypełniony diagram zębowy,
- nazwę zamawianego wyrobu (uzupełnienia protetycznego),
- wyczerpujący opis zamawianego wyrobu (uzupełnienia protetycznego),
- określenie materiału, z jakiego ma być wykonany zamawiany wyrób (uzupełnienia protetyczne),
- projekt oraz inne informacje mające znaczący wpływ na techniczne wykonanie zamawianego wyrobu (uzupełnienia protetycznego),
- imię, nazwisko lekarza zlecającego,
- zgodny z Harmonogramem lub dłuższy termin wykonania wyrobu (uzupełnienia protetycznego) lub pojedynczego etapu wykonania wyrobu (uzupełnienia protetycznego),
- zdjęcie/zdjęcia twarzy pacjenta, jeżeli ze względu na właściwości zleceniowego do wykonania wyrobu Pracownia uzna, że jest niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia,
- każde zlecenie wymaga opatrzenia pieczęcią Zleceniodawcy wskazująca nazwę Zleceniodawcy, miejsce oraz adres wystawienia zlecenia,
- adres gabinetu stomatologicznego, do którego Pracownia ma odesłać zrealizowane zlecenie lub etap zlecenia,
- poprawność wykonania każdego etapu zlecenia jest każdorazowo potwierdzana podpisem lekarza dentyście prowadzącego,
- wzór zlecenia określa Załącznik nr 2 do Umowy.

2. Postępowanie kliniczne prowadzi lekarz dentyście w bezpośrednim kontakcie z pacjentem. Postępowanie laboratoryjne prowadzi Pracownia w zakresie zleconym przez lekarza dentyście Zleceniodawcy. Lekarz dentyście Zleceniodawcy dołoży najwyższej staranności przy wykonywaniu wszelkich czynności w postępowaniu klinicznym z pacjentem w związku z prowadzonym u niego procesem leczenia protetycznego (cementowaniu, korektowaniu, testowaniu, instruktażu itp.) z wykorzystaniem wyrobów Pracowni.

3. Pracownia zobowiązuje się do wykonywania wyrobów zgodnie ze zleceniem i uwagami lekarza dentyście Zleceniodawcy.

4. Wszelkie ewentualne korekty i poprawki w wykonanym uzupełnieniu protetycznym, konieczne do naniesienia w związku z prowadzonym przez lekarza dentyście Zleceniodawcy leczeniem protetycznym, będą dokonane przez Pracownię na podstawie odrębnego (nowego) zlecenia, chyba że korekta lub poprawka wynika z nieprawidłowego wykonania zlecenia przez Pracownię niezgodnie ze zleceniem. W tym ostatnim wypadku Pracownia dokona korekt i poprawek nieodpłatnie, pod warunkiem, że reklamacja zostanie zgłoszona w terminie 10 dni roboczych od daty przekazania przez Pracownię lekarzowi dentyście Zleceniodawcy wykonanego wyrobu (po upływie tego terminu uznaje się w każdym wypadku, że wyrób został wykonany przez Pracownię zgodnie ze zleceniem).

5. Pracownia dołoży wszelkich starań, by zleczone przez lekarza dentyście Zleceniodawcy wyroby wykonywane były starannie i profesjonalnie zgodnie z najlepszą wiedzą fachową i według uznanych powszechnie w nauce i praktyce techniki i zasady wytwarzania wyrobów na zamówienie objętych zakresem niniejszej Umowy.

6. W przypadku zlecenia zawierającego rażące odstępstwa od przyjętych i uznanych zasad o charakterze klinicznym lub technicznym stosowanych przy wytwarzaniu wyrobów Pracownia może odmówić jego realizacji. Odmowa wykonania zlecenia nie będzie uważana w takim wypadku za niewywiązywanie się przez Pracownię z warunków określonych w umowie w rozumieniu § 8 ust. 2 Umowy. Uwagi do zlecenia muszą być zgłoszone najpóźniej następnego dnia od otrzymania zlecenia przez Pracownię.

7. Pracownia odpowiada za poprawne techniczne i staranne wykonanie zleconego wyrobu i użytą technologię (sposób wytworzenia) do jego wykonania.

8. Całkowitą, odpowiedzialność za skutki wynikające z przykazania Pracowni przez lekarza dentyście Zleceniodawcy zlecenia opisanego § 4 pkt. 1 napisanego niestarannie, nieczytelnie, nie zawierającego ujętych w § 4 pkt. 1 informacji ponosi Zleceniodawca pod warunkiem, że Pracownia zgłosi zastrzeżenia co do powyższego w momencie przyjmowania zlecenia. Zlecenia przyjęte bez zastrzeżeń uważane będą za Zleceniodawcę za czytelne, kompletne i spełniające wszelkie wymogi.

9. Lekarz dentyście Zleceniodawcy jako użytkownik profesjonalny każdorazowo przy przykazaniu wyrobu pacjentowi, w sposób wyczerpujący będzie informował go o

uwarunkowaniach i ograniczeniach w użytkowaniu wykonanego uzupełniania protetycznego wynikających min. z rodzaju takiego uzupełniania i materiałów użytych do jego wykonania z uwzględnieniem wskazówek, zaleceń i ostrzeżeń zawartych w przekazanej przez Pracownię wraz z wyrobem instrukcji używania wyrobu wykonanego na zamówienie.

10. Pracownia nie odpowiada za skutki leczenia protetycznego prowadzonego przez zlecającego lekarza dentystę oraz za uszkodzenia wyrobu w trakcie jego użytkowania przez pacjenta, chyba że wyrób został wykonany wadliwie lub z materiałów innych, niż określone w zleceniu przekazanym przez lekarza dentystę Zleceniodawcy lub nie posiada właściwości w nim określonych.

11. Strony ustalają, że jeżeli lekarz dentysta zleceniodawcy uzna to za niezbędne, technik Pracowni wykonujący dany wyrób lub osoba za niego odpowiedzialna będzie obecny podczas wizyty pacjenta w gabinecie Zleceniodawcy. Sytuacja ta może dotyczyć oceny wstępnej warunków anatomicznych pacjenta, przymiarki wyrobu, oceny koloru czy też omówienia koniecznych poprawek, korekt czy napraw. Po uzgodnieniu przez strony możliwa będzie również konsultacja pacjenta w Pracowni.

§ 5

1. Treść Umowy, jak i wszelkie dokumenty i informacje dotyczące bezpośrednio lub pośrednio lekarza dentysty Zleceniodawcy i/lub Zleceniodawcy oraz podmiotów gospodarczych lub osób fizycznych, dla których na podstawie umów Pracownia wykonuje wyroby, które zostały przekazane Pracowni lub zostały przez nią uzyskane w związku z Umową, będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę Zleceniodawcy, z wyłączeniem informacji znanych publicznie.

2. Pracownia zobowiązuje się nie ujawniać powyższych danych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy (lekarzy Zleceniodawcy) wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

3. Pracownia i Zleceniodawca zobowiązują się przestrzegać obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych pacjenta.

4. Zobowiązania określone w § 5 niniejszej Umowy wiążą Pracownię przez czas nieokreślony. Powyższe obowiązki będą ciążyły na Pracowni również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, chyba, że dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa.

§ 6

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 7

1. Strony uzgadniają, że okres wypowiedzenia Umowy będzie wynosić 30 dni

2. W przypadku nie wywiązania się z warunków określonych w umowie przez którąkolwiek ze stron Umowa może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym.

3. W każdym przypadku po rozwiązaniu umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do bezzwłocznego uregulowania należności za wszystkie wyroby protetyczne i związane z wykonaniem ich czynności wykonane dla Niego przez Pracownię, a Pracownia zobowiązuje się do wywiązania w całości z przyjętych wcześniej zleceń.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Wszelkie zmiany treści Umowy z wyłączeniem załączników do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 10

Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy

- Załącznik nr 1 – Cennik
- Załącznik nr 2 – Wzór zlecenia
- Załącznik nr 3 – Gwarancja

Podpisy Stron

ZLECENIODAWCA PRAC

Pracownia